POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

En **VALENFOOD SOCIEDAD DE IMPORTACIÓN EXPORTACIÓN Y DISTRIBUCIÓN ALIMENTARIA, S.L.** consideramos la Calidad de nuestros productos y actividades nuestra mayor responsabilidad, una prioridad en la estrategia de la empresa y la base de nuestra cultura, como refleja nuestro lema "Generando Confianza en nuestros Clientes".

Por ello, desde la Dirección, se implantan y revisan anualmente los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria, que permiten establecer los objetivos y necesidades de nuestra organización de acuerdo con los siguientes principios:

CON NUESTROS CLIENTES

- Elaborar y/o comercializar productos de alta calidad, sostenibles con el medio ambiente, orientados a satisfacer las necesidades, actuales y futuras,de nuestros clientes y consumidores.
- Vigilar sus expectativas, favoreciendo la anticipación a sus necesidades, a través de una atención personalizada y profesionalizada.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a los productos, envases, especificaciones del cliente y otros requisitos que la organización suscriba en materia de calidad y seguridad alimentaria, en especial estudiando los riesgos para reducir las posibilidades de fraudes alimentarios y garantizando la autenticidad de nuestros productos.
- Establecer y mantener un Sistema de Gestión eficaz, aplicando la mejora continua en la optimización de procesos y actividades de la empresa.

CON NUESTROS EMPLEADOS Y COLABORADORES

- Disponer de medios humanos, instalaciones, materiales y metodologías suficientes para medir y controlar los parámetros que exigen los requisitos de calidad, legalidad e inocuidad de los productos.
- Fomentar la formación continua y la concienciación del personal en materia de Calidad y Seguridad Alimentaria, estableciendo el compromiso de promover la cultura de la seguridad alimentaria, compartiendo el conocimiento, la información y la formación de todos los colaboradores, incluida la alta dirección.
- Promover un ambiente favorable para las relaciones humanas, a través del cual conseguir la realización personal de empleados, colaboradores y público en general, teniendo en cuenta el bienestar laboral y los códigos éticos correspondientes en todas las acciones desarrolladas por la organización.

CON NUESTROS PROVEEDORES

- Disponer de instalaciones modernas y racionales para fabricar productos inocuos y de alta calidad, que garanticen el empleo correcto de materias primas y auxiliares autorizadas y seguras.
- Promover la colaboración con nuestros proveedores, con el fin de asegurar la inocuidad de las materias primas y auxiliares, así como establecer un servicio seguro, eficaz y de alta calidad para todos, incentivando la implantación de planes de Food Defense.
- Garantizar el respeto de las medidas de higiene básicas para almacenaje y distribución segura deproductos, disponiendo de instalaciones que cumplan protocolos de limpieza, higiene, seguridad e inocuidad.

El compromiso por la Calidad y Seguridad Alimentaria en los procesos desarrollados en **VALENFOOD, S.L.** implica a todos los miembros de la organización, en su desarrollo y mejora continua y en sus diferentes centros de trabajo, y es que la Calidad y la Seguridad Alimentaria son **responsabilidades compartidas por todo el personal**.

En Valencia de Alcántara (Cáceres) España, a 02 de enero de 2.024

Joaquín Antonio Carrilho Reyes
Consejero delegado